

# Пользовательское Соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее по тексту – «Соглашение») является официальным предложением Исполнителя заключить, с любым физическим лицом, далее именуемым – «Пользователь», Договор возмездного оказания услуг через Веб-сайт <https://mrpopular.net> (далее по тексту -- «Веб-сайт») на условиях, определенных в тексте Соглашения. С момента акцепта Соглашения Договор на оказание Услуг между Исполнителем и Пользователем признается заключенным и согласованным между ними, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

## 1. Общие положения

- 1.1. Внимательное ознакомление с настоящим Пользовательским соглашением является обязательным условием предоставления услуг Сервиса.
- 1.2. Путем непосредственного использования услуг Сервиса Вы подтверждаете, что внимательно ознакомились и в полном объеме приняли все положения настоящего Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности.
- 1.3. Вы настоящим подтверждаете, что с момента регистрации на Веб-сайте и в течение времени пользования Веб-сайтом, а также персонализированными сервисами Веб-сайта, Вы являетесь Пользователем Веб-сайта вплоть до Вашего личного обращения в администрацию Веб-сайта с требованием об отказе от любых взаимоотношений с Веб-сайтом.
- 1.4. Использование Вами Веб-сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая: а) просмотр размещенных на Веб-сайте материалов; б) регистрация и/или авторизация на Веб-сайте; в) размещение или отображение на Веб-сайте любых материалов, включая но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео- файлы, сведения и/или иная информация; создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст.437 и ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.5. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Веб-сайта, Вы подтверждаете, что: а) ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Веб-сайта; б) принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с Вашей стороны и обязуетесь их соблюдать, либо, в случае несоблюдения -- прекратить использование Веб-сайта.
- 1.6. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование Веб-сайта.
- 1.7. Данное Соглашение доступно онлайн по ссылке: [https://ru.mrpopular.net/docs/ru\\_agreement.pdf](https://ru.mrpopular.net/docs/ru_agreement.pdf). Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администрацией в любое время без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте Администрацией либо доведения до сведения Пользователя в

иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

- 1.8. Веб-сайт <https://mrpopular.net> является результатом интеллектуальной деятельности, исключительные права на которую принадлежат непосредственно Администрации Веб-сайта. Интеллектуальные права распространяются на: графическое решение (дизайн) веб-сайта, размещенный на нем Администрацией Веб-сайта контент, а также иные результаты интеллектуальной деятельности (разного рода изображения, фотографии, видеозаписи, статьи и другое).
- 1.9. Предоставляемый Сервис систематически проходит адаптацию и модификацию в интересах Пользователей. Это означает, что в обеспечении предлагаемых услуг, в форме и виде предоставления услуг на Веб-сайте, а также во всех материалах, условиях, текстах, интерфейсах, графическом оформлении могут и будут происходить постоянные изменения, направленные на улучшение работы Сервиса.

## 2. Стороны и используемые понятия

- 2.1. Пользовательское соглашение — настоящий документ, имеющий односторонний и безоговорочный характер, предлагаемый к принятию в формате письменной оферты. Акцепт (принятие) настоящего Пользовательского соглашения является обязательным условием предоставления услуг Сервиса. Акцепт осуществляется автоматически в результате использования Сервиса и Веб-сайта.
- 2.2. Стороны – Пользователь и Администрация.
- 2.3. Пользователь — любое физическое лицо, в той или иной степени, тем или иным образом использующее Сервис. Пользователем является любое лицо, использующее Веб-сайт в любых своих целях. Пользователем является в том числе физическое лицо, не прошедшее регистрацию на Веб-сайте. Таким образом, все положения настоящего Пользовательского соглашения применяются в полном объеме ко всем физическим лицам, использующим Веб-сайт или Сервис, вне зависимости от прохождения лицом процедуры регистрации. Пользователь является одной из сторон настоящего Соглашения.
- 2.4. Администрация — вся административная и техническая команда Сервиса, ответственная за его разработку и обеспечение работоспособности, в одном лице. Администрация находится в прямом контакте с Пользователем и обязуется предоставлять информацию консультационного характера по вопросам, прямо связанным с использованием Сервиса. Администрация является одной из сторон настоящего Пользовательского соглашения.
- 2.5. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Пользовательского соглашения.
- 2.6. Сервис — комплекс всех Услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Веб-сайта по адресу <https://mrpopular.net>.
- 2.7. Веб-сайт — сервис «MRPOPULAR», предоставляющий услуги по онлайн продвижению в социальных сетях, а также SMM, SEO и PR услуги в сети Интернет, расположенный по адресу <https://mrpopular.net>.
- 2.8. Заказчик — Пользователь, пользующийся Веб-сайтом на условиях данного Пользовательского соглашения.

- 2.9. Заказ – заявка Пользователя на получение выполнения функции сервиса, определенных в тексте настоящего Соглашения.
- 2.10. Услуги — комплекс функций технического характера, предоставляемый Пользователю в рамках платного приобретения услуг по продвижению, накрутке и рекламе. В том числе, услуги Сервиса решают задачу привлечения подписчиков, лайков, репостов, комментариев в аккаунты Пользователя в социальных сетях. Объем и качество предоставляемых Услуг может изменяться Сервисом в одностороннем порядке без предварительного или последующего извещения Пользователя.

### **3. Предмет Соглашения**

- 3.1. В рамках настоящего Соглашения, Исполнитель по Заказу Пользователя обязуется оказывать Пользователю услуги по предоставлению в пользование Веб-сайта для оформления заказов Пользователя, а также для получения связанных с этой информацией дополнительных услуг, а Пользователь обязуется оплачивать данные Услуги в размере, на условиях и в порядке, установленных Соглашением. Оплата заказов происходит со счета Пользователя.
- 3.2. Перечень и стоимость Услуг Исполнителя публикуются на Веб-сайте. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется безналичным способом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После оплаты, Пользователь получает уведомление о перечислении денежной суммы на электронный счет Исполнителя на почтовый ящик, который он указал при оформлении заказа.

### **4. Общие условия пользования Веб-сайтом**

- 4.1. Веб-сайт осуществляет предоставление услуг посредством веб-ресурса <https://mrpopular.net> и сопутствующих сервисных служб Веб-сайта.
- 4.2. Веб-сайт предоставляет доступ к персонализированным сервисам Веб-сайта для получения наиболее полной информации по интересующем Вас услугам/товарам, а также для создания рейтингов и мнений, участия в конкурсных программах и иных акциях, проводимых Сервисом.
- 4.3. Выбранные Пользователем при регистрации на Веб-сайте логин, пароль, и указанный им e-mail являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к Сервису. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.
- 4.4. Администрация Сервиса не несет ответственности и не гарантирует безопасность аккаунта Пользователя при взломе электронной почты, передаче пароля третьим лицам и другим, не зависящим от Сервиса, причинам. Администрация обязуется хранить конфиденциальность информации о Пользователе, если он соблюдает условия пользовательского соглашения. Если установлена причастность Пользователя к противозаконной деятельности, администрация оставляет за собой право уведомить об этом соответствующие органы.
- 4.5. Вы признаёте, что Сервис прилагает достаточные усилия, чтобы полученные Вами услуги соответствовали своим описаниям, приведенным в каталоге Веб-сайта. Вместе с тем, Сервис доводит до Вашего сведения, что фактически, услуги могут отличаться от своих

описаний.

- 4.6. Вы проинформированы, что цена и наличие услуг на Веб-сайте изменяется круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке услуги/товара, отображаемым в каталоге на Веб-сайте.
- 4.7. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать по адресу: [support@mrpopular.net](mailto:support@mrpopular.net).

## **5. Персональные данные и их использование**

- 5.1. Пользователь дает свое согласие Администрации на обработку персональных данных Пользователя или Конечного потребителя, предоставленных при регистрации, а также предоставленной Пользователем в Личном кабинете после регистрации, а именно: адресом электронной почты.
- 5.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.
- 5.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Администрацией обязательств по Соглашению, обеспечения Пользователя обратной связью при использовании Веб-сайта, а также в целях направления на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.
- 5.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Администрацией с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- 5.5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администрации соответствующее уведомление на адрес [support@mrpopular.net](mailto:support@mrpopular.net). При этом пользователь соглашается с тем, что за Администрацией остается право обработки персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Администрации, либо от иных лиц по поручению Администрации, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Веб-сайте.
- 5.7. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления соответствующего уведомления на адрес [support@mrpopular.net](mailto:support@mrpopular.net). После получения такого уведомления Администрация прекращает направлять на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты сообщения с рекламными материалами.

## **6. Права и обязанности Сторон**

- 6.1. Вы соглашаетесь не использовать на Веб-сайте бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных

государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

6.2. Вы признаете и соглашаетесь, что Веб-сайт имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через сервисы Веб-сайта.

6.3. Вы соглашаетесь не использовать сервисы Веб-сайта с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;
- нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;
- ущемления прав меньшинств;
- выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Веб-сайта;
- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо товаров из каталога на Веб-сайте; некорректного сравнения товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами, или осуждения таких лиц;
- загрузки контента, который Вы не имеете права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;
- загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомочно используемые третьими лицами;
- загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;
- сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;
- нарушения нормальной работы Веб-сайта;
- нарушения российских или международных норм права.

## **7. Политика конфиденциальности**

7.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Вами и Веб-сайтом, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом Российской Федерации №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

7.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Веб-сайт получил или может получить от Вас при регистрации и/или оформлении заказа на Веб-сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Веб-сайта в

отношении приобретаемой Вами услуги/товара и/или Вашего доступа к сервисам Веб-сайта.

- 7.3. Политика конфиденциальности доступна по ссылке [https://ru.mrpopular.net/docs/ru\\_privacy.pdf](https://ru.mrpopular.net/docs/ru_privacy.pdf).

## **8. Условия возврата средств**

- 8.1. Настоящим Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Администрация не несёт никакой ответственности за возможное списание третьими лицами выполненных Веб-сайтом работ и не обязан возмещать денежные средства. Вы соглашаетесь, что даже в случае списания третьими лицами выполненных Веб-сайтом работ, услуга продолжает считаться полностью выполненной.
- 8.2. Возврат средств не производится, если заказ не удалось выполнить из-за ошибки Заказчика (например, если при оформлении заказа была указана некорректная ссылка, или если страница, указанная Заказчиком, была заблокирована и т.п.), а также, если размещенный контент Заказчика нарушал правила социальных сетей или действующее законодательство.
- 8.3. Если Заказчиком была указана некорректная ссылка, то заказ считается выполненным и денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 8.4. Возврат неиспользованных средств со счета баланса Заказчика на Веб-сайте возможен только при условии, что эти средства были внесены Заказчиком, а не заработаны через [Партнерскую программу](#). Для того, чтобы осуществить возврат средств со счета баланса, Заказчик должен оставить соответствующую заявку по адресу <https://ru.mrpopular.net/support.php>. Средства будут возвращены на тот же счет, с которого были внесены Заказчиком.

## **9. Ограничение ответственности**

- 9.1. Веб-сайт может содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Веб-сайт не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Вами контента этих ресурсов.
- 9.2. Вы также соглашаетесь с тем, что Веб-сайт не несёт никакой ответственности за Ваши персональные данные, которые Вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Веб-сайта.
- 9.3. Администрация не дает гарантии от защитных действий, которые могут предпринять социальные сети против массовой раскрутки. Денежные средства в таком случае не возвращаются.
- 9.4. Администрация не несёт ответственности за любой возможный ущерб, принесенный Заказчику, его профилям в социальных сетях или его бизнесу, а также за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/услуг/товаров/функций Сервиса.
- 9.5. Пользуясь услугами Сервиса, Заказчик берёт на себя полную ответственность за последствия накрутки, в том числе - возможную блокировку аккаунта/профиля/страницы.
- 9.6. В случае использования одновременно нескольких рекламных сервисов Администрация Сервиса не может гарантировать качество выполняемого заказа, не несет ответственности за его выполнение и не принимает претензии по качеству.

- 9.7. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг/товаров из каталога на Веб-сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.
- 9.8. Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Веб-сайтом обязательств по предоставлению услуг в связи с предоставлением Вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, равно как и невыполнение Вами условий настоящего Соглашения, Веб-сайт ответственности не несет.
- 9.9. Администрация не отвечает за работоспособность Веб-сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Администрация также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Веб-сайте и возможности бесперебойного доступа к Веб-сайту.
- 9.10. Пользователь использует Веб-сайт в том виде, в каком он представлен, на собственный риск. Администрация не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Веб-сайта.

## **10. Порядок разрешения споров**

- 10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- 10.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администрации.

## **11. Действие Пользовательского Соглашения**

- 11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента размещения документа на Веб-сайте.
- 11.2. Настоящее Соглашение размещено на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем.
- 11.3. В случае внесения изменений в Соглашение, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения на Веб-сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Соглашения.
- 11.4. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положениях настоящего Соглашения и нести ответственность за последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.
- 11.5. При несогласии Пользователя с соответствующими изменениями Пользователь обязан прекратить использование Веб-сайта и отказаться от Услуг Исполнителя. В противном случае продолжение использования Пользователем Веб-сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения в новой редакции.

## **12. Заключительные положения**

- 12.1. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящее Соглашение размещено на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем.
- 12.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 12.3. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положениях настоящего Соглашения и нести ответственность за последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.
- 12.4. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрации права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Веб-сайта и контент – дизайн Веб-сайта, графические изображения, видеоролики, обучающие статьи и иные тексты.
- 12.5. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.